



Storkcom

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) IoT

Storkcom est spécialisée depuis plus de 15 ans dans les solutions d'identification et de traçabilité par technologies sans contact (RFID, BLE, LoRa...).

Intégrateur de solutions globales, nous proposons des solutions connectées personnalisées pour apporter aux entreprises plus de simplicité et de fiabilité dans leurs processus afin de réduire les coûts et les accompagner dans leur transformation digitale.

Storkcom révolutionne la manière dont les entreprises avancent et se développent en améliorant leur efficacité opérationnelle.

Votre mission

Après spécifications prises auprès du chef de projet, vous allez installer nos équipements chez nos clients, vous réalisez et assurez l'assistance et le support technique. Vous serez amené à prévenir et résoudre les problèmes techniques et serez force de proposition sur les améliorations à apporter.

Votre savoir-faire

Vous avez un sens du relationnel très développé et une bonne aptitude d'écoute dans votre relation avec les clients. Vous êtes en mesure de suivre une procédure d'installation, de communiquer les solutions et préconisations techniques, d'analyser et informer les clients du suivi des problèmes techniques relevés et des modifications, de former des utilisateurs à un produit ou un équipement et d'effectuer le suivi technique des produits et leur évolution auprès des clients.

Votre profil

Vous êtes motivé(e), rigoureux(se), appliqué(e), soucieux(se) du travail bien fait et vous avez envie d'apprendre.

De nature enthousiaste, vous êtes doté(e) d'un grand sens du « service » pour accompagner nos clients.

L'esprit d'initiative est une qualité importante chez nous et vous ne vous contentez pas de suivre des procédures : vous êtes force de proposition pour l'amélioration de ces dernières et savez mener des projets à terme.

Expérience souhaitée :

- Issu(e) d'une formation technique
- Connaissances informatiques
- Intérêt pour les nouvelles technologies
- Très bon relationnel
- Pratique de l'anglais appréciée
- Habile, manuel

Lieu de travail

Poste basé à La Rochelle. Forte mobilité (parfois plusieurs jours par semaine) partout en France + Europe. Déplacements réguliers dans les succursales à Paris et Alençon.

- + Esprit d'équipe incontesté, rattaché à Green Business International
- + Environnement client très motivant